Ciberfix – uma empresa constituída e registada em Portugal, é a entidade responsável pelo domínio [www.ciberfix.pt](http://www.ciberfix.pt). Através do acesso ao site, a Ciberfix recolhe, processa e utiliza, enquanto responsável pelo tratamento, os dados pessoais dos utilizadores.

Assim, a Ciberfix pretende divulgar a forma como processa os dados pessoais e indicar os direitos do titular dos dados, de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016, em vigor a partir de 25 de Maio de 2018 (doravante denominado GDPR ou Regulamento).

A Ciberfix Portugal processa os dados pessoais respeitando integralmente os direitos individuais e o regime jurídico atual, com o objetivo de manter um elevado padrão de serviço.

A presente Política de Privacidade regula, além da Política de Cookies, o tratamento dos dados recolhidos neste Website.

Para obter informações adicionais sobre este assunto, pode contactar-nos através dos canais referidos em 1.

1. Quem é o responsável pelo tratamento dos dados e a quem deve o titular dos dados contactar sobre este assunto?

Os seguintes contactos podem ser utilizados:

Ciberfix Portugal

Rodovia das Covas, Apartado 2171 - 4810-997 Guimarães

Telefone: (+351) 963 562 794

E-mail: vitorsilva@ciberfix.pt

2. Que dados pessoais a Ciberfix recolhe e quais são as respetivas fontes?

A Ciberfix processa os dados pessoais fornecidos pelo utilizador ao aceder ao site e ao preencher formulários online para pedidos de contacto e/ou subscrição de newsletters, tais como:

a) Nome;

b) Endereço de e-mail;

c) Informação de acesso ao site (endereço IP; data e hora de acesso; páginas visitadas dentro do site e navegador usado para aceder ao site);

d) (...)

Os seguintes contactos podem ser utilizados:

Ciberfix Portugal

Rodovia das Covas, Apartado 2171 - 4810-997 Guimarães

Telefone: (+351) 963 562 794

E-mail: vitorsilva@ciberfix.pt

1. Quais os dados pessoais que a Ciberfix recolhe e quais são as respetivas fontes?

A Ciberfix processa os dados pessoais fornecidos pelo utilizador ao aceder ao site e ao preencher formulários online para pedidos de contacto e/ou subscrição de newsletters, tais como:

a) Nome;

b) Endereço de e-mail;

c) Informações de acesso ao site (endereço IP; data e hora de acesso; páginas visitadas dentro do site e navegador utilizado para aceder ao site);

d) (...)

2. Para que fins a Ciberfix processa dados pessoais e qual é a sua base legal?

A Ciberfix processa dados pessoais de acordo com as disposições do GDPR e da legislação complementar para os seguintes fins:

a) Estabelecimento de contacto com o utilizador, após um pedido de contacto submetido no site;

b) Envio de newsletters informativas, após pedido expresso;

c) Envio de notícias e informações no âmbito das atividades realizadas;

d) Gestão e melhoria contínua do desempenho do site.

Assim, a base legal para o processamento de dados será a seguinte:

a) Consentimento do titular dos dados (Artigo 6 -1 a) do GDPR);

b) Interesses legítimos do titular dos dados e da Ciberfix Portugal (Artigo 6 – 1 f) do GDPR).

**1. Quem são os destinatários dos dados pessoais?**

No âmbito da sua atividade, a Ciberfix pode utilizar terceiros para fornecer certos serviços, que podem, em algumas situações, requerer acesso por tais entidades aos dados pessoais dos utilizadores. Neste caso, a Ciberfix compromete-se a adotar as medidas necessárias e adequadas para garantir que as entidades que têm acesso a tais dados pessoais ofereçam altas garantias a este nível, as quais serão devidamente consagradas e salvaguardadas num contrato escrito a ser assinado.

**2. Quais são os direitos dos titulares dos dados cujos dados estão sendo processados?**

De acordo com o GDPR, o titular dos dados possui um conjunto de direitos, detalhados abaixo, e que a Ciberfix se compromete escrupulosamente a cumprir:

a) o direito à informação, nos termos definidos nos Artigos 13 e 14 do GDPR;

b) o direito de acesso pelo titular dos dados, nos termos definidos no Artigo 15 do GDPR;

c) o direito à retificação, nos termos definidos no Artigo 16 do GDPR;

d) o direito ao apagamento, nos termos definidos no Artigo 17 do GDPR;

e) o direito à limitação do tratamento, nos termos definidos no Artigo 18 do GDPR;

f) o direito de oposição, nos termos definidos no Artigo 21 do GDPR;

g) o direito de não ser sujeito a decisões automatizadas, nos termos definidos no Artigo 22 do GDPR;

h) o direito à portabilidade dos dados, nos termos definidos no Artigo 20 do GDPR;

i) o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo, nos termos definidos no Artigo 77 do GDPR.

O titular dos dados pode, a qualquer momento, revogar o consentimento dado para o processamento dos seus dados pessoais, sempre que o respetivo tratamento se baseie apenas nesse consentimento, sem que isso comprometa a legalidade do tratamento realizado com base no consentimento anteriormente dado.

O titular dos dados pode exercer qualquer um dos direitos concedidos a ele por carta, fax, contacto telefónico ou e-mail para os contactos indicados acima.

**1. Como são protegidos os dados pessoais?**

A Ciberfix envida os seus melhores esforços para proteger os seus dados pessoais contra destruição, perda, alterações acidentais ilícitas, divulgação ou acesso não autorizado.

Para esse fim, a Ciberfix adota as medidas técnicas e organizacionais adequadas, tais como sistemas de segurança, controle de acesso e outros procedimentos destinados a tal proteção.

**2. Por quanto tempo são mantidos os dados pessoais?**

O período durante o qual os dados pessoais são armazenados e preservados variará de acordo com os fins para os quais foram solicitados, nos seguintes termos:

a) Os dados pessoais recolhidos para subscrição de newsletters serão mantidos pelo período desde o momento em que a sua subscrição é solicitada até que o respetivo consentimento seja retirado;

b) Os dados pessoais recolhidos com o propósito de estabelecer contactos e apresentar propostas comerciais serão mantidos pelo período necessário para o cumprimento das obrigações legais ou contratuais que possam surgir desses contactos.

O utilizador/titular dos dados pode, a qualquer momento, opor-se ao tratamento de dados para o propósito de estabelecer contacto, sem que isso prejudique a legalidade do tratamento de dados realizado com base no consentimento previamente dado, nem o posterior tratamento dos mesmos dados com base em outra base legal.

**3. O titular dos dados tem o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade de Supervisão?**

Se o titular dos dados considerar que as regras previstas no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados foram violadas, ele/ela tem o direito e pode apresentar uma reclamação à autoridade de supervisão, que se identifica agora:

Comissão Nacional de Proteção de Dados [CNPD]:

Endereço: Rua de São Bento, 148, 3º, 1200-821 Lisboa

Telefone: 213928400

Fax: 213976832

E-mail: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt)

**4. Declaração sobre o conhecimento do uso dos dados sensíveis e não sensíveis recolhidos e respetivo consentimento**

O titular dos dados, sabendo que a Ciberfix procederá à recolha e tratamento de Dados Pessoais, reconhece que ao declarar “Li e aceitei a Política de Privacidade e de Proteção de Dados”, certifica que as informações que fornece são corretas e verdadeiras e que pretende submeter os dados pessoais solicitados, autorizando expressamente o seu uso exclusivamente para os fins do formulário que preencheu.

**5. Alterações à Política de Privacidade**

A Ciberfix pode alterar a política de privacidade a qualquer momento.

As alterações serão devidamente publicadas em formato digital e podem ser enviadas em outro suporte, se solicitado.